



COMISIÓN NACIONAL DE
SEGUROS Y FIANZAS

GUÍA DE ESTUDIO PARA LA PRUEBA DE RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGUROS DE PERSONAS



PRUEBA DE RIESGOS INDIVIDUALES DE SEGUROS DE PERSONAS

OBJETIVOS

⇒ El sustentante identificará:

- Las coberturas básicas, adicionales y exclusiones de los seguros de Vida individual, Accidentes Personales, Gastos Médicos, Salud.
- Los elementos de selección de riesgos de los seguros de Vida Individual, Accidentes Personales, Gastos Médicos y Salud.
- El proceso de siniestros de cada uno de los seguros individuales.

ÁREAS

- | |
|------------------------------|
| 1. Vida Individual |
| 2. Accidentes y Enfermedades |

1. VIDA INDIVIDUAL

SUBÁREAS

1.1 Bases Técnicas.

- Tabla de Mortalidad.
- Tipos de prima, descuentos y recargos.
- Reserva matemática.
- Valores garantizados.
- Beneficiarios.
- Dividendos.

1.2 Condiciones Generales de la Póliza.

1.3 Tipos de planes.

- Diferentes tipos de planes.
- Opciones de inversión y administración.

1.4 Beneficios, Cláusulas Adicionales.

1.5 Indemnización.

- Documentación, condiciones y trámites.
- Diferentes formas de liquidación.

2. ACCIDENTES Y ENFERMEDADES

SUBÁREAS

1.1 Accidentes Personales.

- Conceptos relacionados con el ramo.
- Elementos que determinan el costo del seguro.
- Coberturas y exclusiones.

1.2 Gastos Médicos Mayores.

- Conceptos relacionados con el ramo.
- Deducible y coaseguro.
- Condiciones generales de la póliza.
- Sistema de pago de reclamaciones.

1.3 Salud.

- Conceptos de previsión, seguro de gastos médicos y seguro de salud.
- Elementos que determinan el costo del seguro.
- Copago.
- Suscripción y selección de riesgos.
- Secretaría de Salud.
- Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).
- Condiciones generales del seguro de salud.
- Servicios médicos de primer contacto y niveles de atención médica.
- Reclamación, indemnización y reembolso.

BIBLIOGRAFÍA

La presente bibliografía tiene como propósito brindar al sustentante un marco general de referencia que no es exhaustivo, ni limitativo -por ejemplo: condiciones generales de pólizas, manuales de capacitación, entre otros-, sólo constituye una recopilación de material que el Comité Técnico de Evaluación, considera que puede servir de apoyo en el estudio y análisis de alguno de los temas que integran las áreas y subáreas de esta prueba, recomendándose la consulta de estos materiales, según corresponda, en la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), ubicada en Francisco I. Madero No. 21, Colonia Tlacopac, San Ángel, C.P. 01040 México, D.F., en el Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas (IMESFAC), ubicado en Vicente Guerrero No. 140, Col. Del Carmen Coyoacán, C.P. 04100 México, D.F. y en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 1971, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, México, D.F.

1. MacClean Joseph B., El Seguro de Vida, Editorial CECSA, 9º edición.
2. Galé José Gonzalez, Elementos de Cálculo Actuarial, Ediciones Macchi, 4º edición.
3. Castelo Matrán Julio, Diccionario Mapfre de Seguros, Editorial MAPFRE, 2º Edición, Madrid 1990.
www.editorialmapfre.com
4. Greene, Mark. R., Riesgo y Seguro, Editorial MAPFRE, 1974.
www.editorialmapfre.com
5. Cosío Rodríguez José, Introducción al Seguro, México D.F., marzo 1982.
6. Nagee, John H., Seguros Generales, Tomo I, ejemplar I, Contratos de Seguro de Vida.
7. Huebner y Black Kenneth Jr., EL Seguro de Vida, Ediciones Mapfre.
www.editorialmapfre.com
8. Pfeffer Irving, Perspectivas del Seguro, Ediciones Mapfre.
www.editorialmapfre.com
9. Diccionario Bilingüe de Seguros, Dearborn Financial Institute, Editorial Pax, México 1990.
10. Ley General de Salud.
www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/142.pdf

MANUALES AMIS:

1. Manual Vida Individual, 1994.
2. Gastos Médicos Mayores, 1995.

3. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1986.
4. Manual del Seguro contra Accidentes Personales, Mayo de 1990.

MUNCHENER:

1. Patología Quirúrgica para la evaluación del riesgo en los seguros personales, 1997.
2. Riesgos especiales en el Seguro de Vida, 1997.
3. Manual de Administración- Ramo de Vida.
4. Productos de Seguros de Vida para fumadores y no fumadores, 1996.
5. El Seguro de Incapacidad a nivel Internacional, 1980.
6. Bases de Cálculo en el Seguro de Incapacidad, 1991.
7. Reservas para Seguros de Incapacidad, 1989.
8. Enfermedades Graves- Manual de Tarificación, 1997.
9. Health Insurance Glossary, 1993.
10. Términos Básicos de Medicina, 1994.
11. Patología quirúrgica para la evaluación del riesgo en los seguros personales, 1997.
12. El Riesgo subjetivo en el Seguro de Accidentes, 2000.
13. Riesgos de Cúmulo en el Seguro de Accidentes, 1985.

MANUALES IMESFAC:

1. Accidentes Personales y Gastos Médicos Mayores.
2. Seguro de Salud.
3. Líneas Personales.
4. Vida I.
5. Vida II.

MARCO LEGAL EN SEGUROS Y FIANZAS:

1. Ley sobre el Contrato de Seguro.
<http://www.cnsf.gob.mx/Normativa/Paginas/LeyesReglamentos.aspx>
2. Código Civil Para El Distrito Federal.
www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Estatal/Distrito%20Federal/wo29081.pdf